

Договор № tv_d____k____

об оказании услуг кабельного вещания

г.Щелкино

«___» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Каткова Наталья Валентиновна, действующий на основании свидетельства о регистрации №000045410 от 28.01.2015г, имеющий лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций №184851 от 09.09.2020 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и физическое лицо _____ за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном упоминании Стороны, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения используемые в настоящем Договоре означают следующее:

- 1.1. Сеть связи телевидения (далее по тексту «СТВ») — сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью «Оператора» или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия — линия связи, соединяющая средства связи «СТВ» через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная сеть — совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении «Абонента», через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи «СТВ».
- 1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование — технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

2. Предмет Договора

- 2.1. «Оператор» подключает «Абонента» к своей сети для предоставления ему услуги кабельного телевидения далее «Услуга».
- 2.2. «Абонент» оплачивает «Оператору» стоимость подключения и ежемесячную плату за пользование «СТВ» «Оператора» в соответствии с тарифными планами указанными на сайте.
- 2.3. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений Сторон при оказании «Оператором» Услуг «Абонентам». Отношения между «Абонентом» и «Оператором» регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.
- 2.4. Настоящий договор является единым для всех Абонентов, заключается на неопределенный срок.

3. Условия заключения договора и предоставления доступа к СТВ

- 3.1. Для регистрации заявления и заключения Договора заявитель подает «Оператору» заявление по форме, утвержденной «Оператором», в абонентский отдел – г.Щелкино, д.№6, (режим работы указан на сайте shtv.su). Информацию можно узнать по телефону +7 (978) 223-10-03.
- 3.2. «Оператор» в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к своей сети.
- 3.3. Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи СТВ «Оператора». Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на «Абонента».
- 3.4. Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления.
- 3.5. В случае самовольного подключения «Абонентом» Абонентской распределительной системы к «СТВ», а также предоставление своей Абонентской линии третьим лицам (соседям по дому) «Оператор» имеет право отключить Абонентскую линию «Абонента» без права повторного подключения. Данное действие «Абонента» преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата Услуг

- 4.1. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 10-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались Услуги). Оплата Услуг «Оператора» производится в пунктах приема платежей «Оператора», либо через иные платежные системы, используемые «Оператором». Информацию об условиях и порядке оплаты можно узнать в абонентском отделе – г. Щелкино, д. 6, или по телефону: +7 (978) 223-10-03.
- 4.2. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, «Абонентом» производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

- 4.3. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) «Оператор» ставит об этом в известность «Абонента» любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации — интернет и в местах работы с Абонентами (абон.отдел), на сайте shtv.su не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и размещенное в местах работы с «Абонентом», считается полученными «Абонентом».
- 4.4. При поступлении платежей «Оператор» в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. «Оператор» обязан:
- 5.1.1. Оказывать «Абоненту» Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.
 - 5.1.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.
 - 5.1.3. Создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания «Абонентов» (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об «Операторе», а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 5.2. «Оператор» имеет право:
- 5.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением «Абонента» любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 10 дней до такого изменения.
 - 5.2.2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением «Абонента» об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящего Договора.
 - 5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив «Абонента» об изменениях любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации не менее чем за 10 дней до вступления их в силу.
 - 5.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в «СТВ».
 - 5.2.5. Вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к «СТВ», а также если Абонентская линия или Пользовательское оборудование «Абонента» не соответствуют нормативным требованиям и технологическим параметрам «Оператора» (требует замены), в следствии чего могут поступать помехи в «СТВ» «Оператора».
- 5.3. «Абонент» обязан:
- 5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг «Оператора» в соответствии с реквизитами, указанными в настоящем Договоре (раздел 9).
 - 5.3.2. «Абонент» за свой счет обязан содержать Абонентскую линию и Абонентскую распределительную сеть в исправном состоянии.
- 5.4. «Абонент» имеет право:
- 5.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 5.5. «Абонент» не имеет право физического воздействия на «СТВ» «Оператора». «Абонент» своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб «СТВ» «Оператора», категорически не имеет право подключать через свою сеть третьих лиц. В случае причинения такого ущерба «Абонент» возмещает «Оператору» причиненные убытки.
- 5.6. Своей подписью под настоящим договором «Абонент» дает согласие «Оператору» на обработку своих персональных данных. Это согласие действует в течение всего времени действия договора и в течение пяти последующих лет после расторжения данного договора. Уничтожение персональных данных является основанием для приостановления действия договора, кроме этого, своей подписью абонент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом РФ «О персональных данных». Содержание прав «Абонента» как субъекта персональных данных согласно Закону РФ «О персональных данных» ему известен и понятен.
- 5.7. «Абонент» выражает свое согласие на размещение оборудования «Оператора», необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает «Абонент», а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме. «Абонент», являющийся собственником помещений (квартира) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (внутридомовая распределительная телевизионная сеть, технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование «Оператору» для размещения коммуникаций, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 5.8. Настоящим «Абонент» выражает свое согласие на получение от «Оператора» рекламных материалов, связанных с продвижением услуг «Оператора», путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи,

включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

- 5.9. «Абонент» имеет право временно отключить Услугу на период не более 1 года, предварительно оплатив работы по отключению.
- 5.10. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

6. Техническое обслуживание

- 6.1. Сеть «СТВ» «Оператора» должна соответствовать технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.
- 6.1.1. «Абонент» обеспечивает доступ «Оператора» для проведения технического обслуживания и ремонтных работ на «СТВ» в Помещениях «Абонента».
- 6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука «Абонент» имеет право лично обратиться в офис обслуживания, адрес офиса и режимы работы указаны на сайте shvtv.su, по телефону +7 (978) 223-10-03 и оформить заявку на устранение неисправностей в работе «СТВ». Заявки по телефону принимаются ежедневно с 08:00 до 16:00 (кроме субботы и воскресенья) перерыв с 12:00 до 13:00.
- 6.3. По заявке «Абонента», «Оператор» осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от «Оператора» причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением/повреждением магистральных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.
- 6.4. Жалобы на неудовлетворительную работу «СТВ» в случае отсутствия заявки от «Абонента» «Оператору», поданной в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
- 6.5. Техническое обслуживание Абонентской линии и Абонентской распределительной сети производится на платной основе в соответствии с тарифным планом.

7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

- 7.1. «Оператор» и «Абонент» вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты «Абонентом» оказанных Услуг.
- 7.2. «Абонент» вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг «Оператора», письменно уведомив об этом «Оператора». Заявление необходимо подать в офис обслуживания, адрес офиса и режимы работы указаны на сайте shvtv.su, а также их можно узнать по телефону +7 (978) 223-10-03.
- 7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг «Оператора» на момент расторжения Договора «Абонент» обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия «Абонентом» «Оператор» вправе отказать «Абоненту» в заключении нового Договора.
- 7.4. «Абонент» обязуется обеспечить доступ сотрудникам «Оператора» к средствам связи «СТВ» и не препятствовать «Оператору» в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи «СТВ».
- 7.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации не позднее, чем за 30 дней до даты прекращения оказания Услуг.
- 7.6. При нарушении «Абонентом» сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания, «Оператор» вправе приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания до устранения нарушения, уведомив об этом «Абонента» любым доступным способом. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения «Абонентом» уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания «Оператор» в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор и отключить абонента от «СТВ». Стоимость повторного подключения Абонента указана в тарифах и размещается на сайте и в абонентском отделе Оператора.
- 7.7. В случае нарушения или неисполнения абонентом условий, указанных в пункте 7.4 настоящего Договора «Оператор» составляет Акт о невозможности отключения «Абонентской» распределительной системы от «СТВ» и уведомляет об этом «Абонента». В этом случае абонентская плата продолжает начисляться в полном объеме.
- 7.8. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору «Оператор» и «Абонент» несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными

постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.

8.2. «Оператор» не несет ответственность за:

- 8.2.1.** Низкое качество телевизионного изображения, вызванное: технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 8.2.2.** Неисправности Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в помещении «Абонента».
- 8.2.3.** Перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.
- 8.2.4.** Перерывы в работе оборудования СТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг.
- 8.2.5.** Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера
- 8.2.6.** Содержание телепрограмм, распространяемых по СТВ.
- 8.2.7.** Техническое состояние Абонентской линии и Абонентской распределительной сети «Абонента».
- 8.2.8.** Срыв трансляции телепрограмм по вине производителя программ, телекомпаний, осуществляющих вещание, компаний осуществляющих доставку сигнала до сети «Оператора» СТВ.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

9. Реквизиты и подписи сторон

Оператор	Абонент
ИП Каткова Наталья Валентиновна 295024 , г.Симферополь, ул.60 лет Октября, д.21 кв.44 ОГРН 315910200131804 ИНН 910216069486 Абонентский отдел: E-mail: info@shtv.su Тел. +7 (978) 223-10-03; Банковский реквизиты ИП Каткова Н.В.: Р/счет: 40802810722710000082 ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) БИК 044525411 К/с 30101810145250000411	ФИО _____ Адрес: дом ____, кв. ____ Тел. моб.: +7 (____) ____ - ____ - ____ E-mail: _____ Паспорт: серия ____ № _____ Выдан : _____ Дата выдачи: _____

10. Подписи сторон

Оператор	Абонент
_____	_____
«__» _____ 20__ г.	«__» _____ 20__ г.